



ISO 29993:2017

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen

Was ist ISO 29993?

ISO 29993 ist eine Dienstleistungsnorm, die eine Reihe von Mindestanforderungen für Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung festlegt. ISO 29993 wurde entwickelt, um das Verstehen und das Bewusstsein der Lernenden und/oder Sponsoren für die Qualität, die Reihenfolge und die Ergebnisse von Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung und ihre fundierte Entscheidung über die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zu fördern. ISO 29993 zielt auch darauf ab, Lerndienstleister bei der Erbringung von Dienstleistungen zu unterstützen, die den Bedürfnissen von Lernenden und/oder Sponsoren entsprechen.

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung sind Lerndienstleistungen, die von privaten Organisationen oder Einzelpersonen erbracht werden, die zu keinen anerkannten formalen Bildungssystemen wie Grund-, Mittel- oder Hochschulbildung zählen. Vielmehr gehören dazu alle Formen von lebenslangem Lernen wie Berufsbildung, betriebliche Ausbildung (ausgelagert oder firmenintern). Dazu gehören auch Lerndienstleistungen, die an die Lernenden selbst gerichtet sind, sowie an Sponsoren, die die Dienstleistungen im Auftrag der Lernenden erwerben. Das Lernen kann als Präsenzunterricht stattfinden, durch Technologie vermittelt werden oder eine Mischung von beidem darstellen.

In Fällen, in denen der Lerndienstleister Teil einer Organisation ist, die Produkte (d. h. Waren und Dienstleistungen) zusätzlich zu Lerndienstleistungen liefert, gilt ISO 29993 nur für die Lerndienstleistungen.

Warum ist ISO 29993 wichtig?

Eine globalisierte und sich schnell verändernde wissensbasierte Wirtschaft erfordert, dass die Menschen ihr gesamtes berufliches und privates Leben lang neue Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben. Das formale Bildungssystem spielt eine wichtige Rolle in der personellen Entwicklung des Landes. Sie ist jedoch nicht immer wirksam und ausreichend, um den sich schnell ändernden Bedürfnissen von Individuen und Gesellschaften gerecht zu werden. Private Anbieter von Lerndienstleistungen sind flexibler, um schnell auf die Bedürfnisse von Individuen und Gesellschaften reagieren zu können. Da die grenzüberschreitende Mobilität der Beschäftigung in der Weltwirtschaft zunimmt, bauen immer mehr private Anbieter ihre globale Präsenz aus und bieten Lernleistungen für Lernende über die Landesgrenzen hinaus an. ISO 29993 soll diesen privaten Anbietern einen allgemeinen Bezugsrahmen für qualitativ hochwertige Lerndienstleistungen bieten.

Was sind die wichtigsten Vorteile der Einführung von ISO 29993?

Die Hauptbegünstigten der ISO 29993 sind Lerndienstleister. Die Internationale Norm zielt darauf ab

- verschiedene Elemente von Lerndienstleistungen wie Werbung, Informationen für Lernende, Bedarfsanalyse, Design, Bewertung und Evaluierung aufeinander abzustimmen, um die Effektivität, Effizienz und Transparenz von Lerndienstleistungen zu verbessern,
- die Glaubwürdigkeit von Lerndienstleistungen zu erhöhen, und
- ein Modell zur Verbesserung der Lerndienstleistungen zu bieten, das innerhalb einer Organisation gemeinsam genutzt werden kann,
- ein international anerkanntes Instrument, zum Nachweis der Zuverlässigkeit und Qualität von Lerndienstleistungen darzustellen.

ISO 29993 ist auch für Lernende (und/oder deren Sponsoren) von Vorteil. Besonders hervorzuheben ist, dass ISO 29993 die Bedeutung der fundierten Entscheidung des Lernenden über die Inanspruchnahme von Lerndienstleistungen anerkennt, indem sie Anforderungen an die den Lernenden (und/oder ihren Sponsoren) zur Verfügung zu stellenden Informationen festlegt. Die Einhaltung von ISO 29993 kann den Lernenden bei der Auswahl von Lerndienstleistungen helfen, die ihren Zielen und Zwecken entsprechen.

Wer hat ISO 29993 entwickelt?

ISO 29993 wurde vom Technischen Komitee „Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung“ (ISO/TC 232) entwickelt. Das Komitee besteht aus branchenübergreifenden Experten und Delegationen von 16 nationalen Normungsinstituten. Sie bringen eine Fülle an internationaler Erfahrung und Expertise in die Normen ein.

Mehr Informationen unter

www.iso.org/committee/537864.html